

Pour traiter votre demande de réparation dans les meilleurs délais, nous vous invitons à remplir ce formulaire de la manière la plus complète possible. Veuillez envoyer le formulaire, accompagné de l'article défectueux, à l'adresse suivante :



FORMULAIRE DE RÉPARATION

Kamera Express BV
Attn. Réparations
Essebaan 55
2908 LJ Capelle a/d IJssel
Pays-Bas

Vos données :

Numéro de commande/facture :

Date du jour :

Nom de famille :

Initiales :

Nom de rue :

Numéro de maison :

Code postal / Ville :

Pays :

Numéro de téléphone :

Adresse e-mail :

Numéro de compte :

Dans les cas couverts par une garantie, vous devez joindre une copie de votre bon d'achat au formulaire de réparation, ainsi que (le cas échéant) la carte de garantie originelle du produit que vous avez acquis. Si vous avez déjà été en contact avec l'un de nos collaborateurs au sujet de votre retour, merci de nous communiquer l'adresse e-mail ou le nom du collaborateur en question.

Oui, j'ai déjà été en contact avec un collaborateur. J'ai joint la correspondance électronique.

Oui, j'ai déjà été en contact avec un collaborateur par téléphone.

Nom du collaborateur :

Informations concernant l'appareil :

Code article	Article	Numéro de série
--------------	---------	-----------------

Accessoires (tels que capuchons d'objectif, griffe de flash, couvercles, etc.) :

Description du défaut :

Signature pour accord :

En cas de dégâts dus à des facteurs extérieurs, par exemple eau/sable/chute/choc et/ou compression, ainsi que dans les cas où le délai de garantie est dépassé, les frais de recherche s'élèvent au minimum à 75 euros.